

1. Karta Stałego Klienta jest imienna. Zniżka przysługuje posiadaczowi Karty, a także jednej osobie towarzyszącej oraz maksymalnie czwórcie dzieci, które nie ukończyły 18 roku życia, a podróżują razem z posiadaczem Karty. Rabat dotyczy osób które figurują na jednej rezerwacji. Osoby, które w czasie trwania wyjazdu ukończą 18 rok życia są traktowane jako osoby dorosłe i muszą mieć własną Kartę Stałego Klienta.
2. Zniżki oferowane posiadaczom Karty Stałego Klienta:
 - 10 % rabatu na wszystkie imprezy od cen katalogowych,
 - 5 % rabatu od ofert last minute,
 - 2 % rabatu przy okazji pozostałych promocji (oprócz ofert last minute),
 - 30 % od opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu na linie tradycyjne oraz low cost (nie dotyczy imprez zorganizowanych);
3. Rabat udzielany jest od podstawowej ceny imprezy /bez dodatkowych opłat takich jak dopłata do wyżywienia, opłaty za procedury wizowe itp./.
4. Rabatem nie są objęte rezerwacje dokonywane na przelot samolotem czarterowym.
5. Jednorazowy koszt wyrobienia karty wynosi 499 PLN, można tego dokonać w każdym punkcie sprzedającym ofertę Rainbow lub poprzez Call Center. Możliwość anulacji karty w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia. Po tym terminie nie ma możliwości usunięcia karty i zwrotu kosztów.
6. Karta nie jest kartą płatniczą.
7. Karta jest ważna bezterminowo. Jeśli jednak nie zostanie użyta w ciągu 5 lat od jej wyrobienia zostanie automatycznie zablokowana. Zablokowaną kartę można aktywować kontaktując się z punktem sprzedającym ofertę Rainbow lub poprzez Call Center.
8. Zaginięcie lub zniszczenie karty należy zgłosić w jednym z salonów Rainbow, w biurze agencyjnym lub poprzez Call Center. Duplikat może zostać wydany za opłatą 19 PLN.
9. Po 3 zrealizowanych wyjazdach z biurem podróży Rainbow Klient jest uprawniony do otrzymania Karty GRATIS. Warunkiem otrzymania karty gratis jest podanie przez Klienta (kodów imprez wraz z datą wyjazdu/wylotu lub numerów rezerwacji) 3 imprez, w których uczestniczył. Niepodanie przez Klienta imprez jest równoznaczne z faktem, iż karta jest płatna. Zakup samego biletu lotniczego na liniach tradycyjnych, czarterowych oraz low cost nie zlicza się na poczet karty gratis.
10. Ze zniżki wynikającej z posiadania KSK można skorzystać od razu po wystawianiu karty, nie trzeba czekać na fizyczne dostarczenie KSK. Czas oczekiwania na Kartę wynosi ok. 30 dni.
11. Karta Stałego Klienta przysługuje jedynie osobom pełnoletnim, dlatego należy bezwzględnie podać datę urodzenia.

12. Należy wyrazić zgodę na posiadanie Karty Stałego Klienta, gdyż wiąże się z tym otrzymywanie różnych informacji drogą elektroniczną i SMS, między innymi o promocjach, przedsprzedaży kolejnych sezonów, wydarzeniach. Brak zgody jest równoznaczny z tym, iż Klient nie może zostać posiadaczem Karty Stałego Klienta.
13. Należy podać aktualny adres korespondencyjny, adres email i numer telefonu komórkowego. Brak tych danych oznacza brak możliwości wydania Karty Stałego Klienta.
14. Kartę wysyłamy tylko i wyłącznie na adres Klienta listem zwykłym.
15. Jeśli karta została zgłoszona po dokonaniu rezerwacji i rezerwacja ma status sprzedana nie ma możliwości dodania do niej zniżek wynikających z Karty Stałego Klienta.
16. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki właściciela Karty i Organizatora powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/kartastalegoklienta>.
17. Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 21.07.2022 r.