

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwany dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2024.
4. **Promocja obowiązuje od 16.11.2023 r. do 13.12.2023 r.**
5. Promocje z punktu III Regulaminu Promocji nie łączą się. Klient może skorzystać według swego wyboru z jednej promocji wymienionej w punkcie III Regulaminu Promocji.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

II. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow w **wersji podstawowej** można nabyć **za 60 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 90 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

III. RABATY

A. RABAT DO WYSOKOŚCI 800 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Rodziny podróżujące z dziećmi, dokonujące zakupu imprezy turystycznej pobytowej w ramach promocji, ze wskazaniem zakwaterowania dzieci w pokojach hotelowych na dostawkach, przy minimum dwóch osobach dorosłych, mogą otrzymać specjalny rabat dla każdego dziecka nawet **do kwoty 800 zł**. Wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
2. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych w pokojach hotelowych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2024 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figloklub).
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej i wieku dzieci zakwaterowanych w pokoju na dostawkach znajduje się na stronie R.pl.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

B. RABAT DO WYSOKOŚCI 1 000 ZŁ ZA POKÓJ/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA”

1. Przy zakupie imprezy turystycznej pobytowej objętej promocją, Klient może otrzymać rabat **nawet do kwoty 1 000 zł za pokój**.
2. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia - 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2024.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

C. DODATKOWY RABAT DO 700 ZŁ NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z RABATAMI Z PUNKTU III/A oraz III/B

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow, Lato 2024. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej (zgodnej z punktem 1), każda osoba pełnopłatna może otrzymać rabat **nawet do 700 zł**. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl.
5. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

IV. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość zmiany ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi – Pewność Niezmiennnej Ceny wynosi 49 zł/os.** Usługę można zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznych, ale nie później niż do dnia 13.12.2023 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmiennej ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

V. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy zakupu imprezy turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** będącej przedmiotem umowy. Klienci nie ponoszą opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na VOUCHER uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow o wartości pomniejszającej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 49 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany VOUCHER uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2024. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
7. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2024. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2024.
8. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Lato 2024 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Vouchera w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2024 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow, Lato 2024 i niemożności wykorzystania Vouchera otrzymanego w tym trybie, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
9. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, zostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2024 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
10. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
11. VOUCHER jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2024 i nie podlega zamianie na gotówkę.
12. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi **20 % ceny imprezy turystycznej**.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a. zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b. zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
3. Informacja o aktualnych cenach imprez turystycznych oraz usług objętych promocją dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. **R.pl/kontakt**.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 16.11.2023 r.