

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty z sezonu Lato 2022
4. Promocja obowiązuje od 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r.

II). DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA!

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Promocja dotyczy wczasów z oferty imprez turystycznych Rainbow - Lato 2022 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figłoklub) z wyłączeniem hoteli przypisanych do promocji „Dodatkowy rabat za pokój” (opisanej poniżej). Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w wersji 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie). Oferta hoteli objętych promocją znajduje się na stronie R.pl
2. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą otrzymać specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka **nawet do 500 zł** przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
6. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu wyjazdu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
7. Dla całej oferty Lato 2022 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta oraz z otrzymanego sms-em lub mailem powiadomienia z 1% rabatu.
8. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

III). DODATKOWY RABAT DO 800 ZŁ ZA POKÓJ

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DLA DZIECI!

1. Promocja dotyczy wczasów z oferty imprez turystycznych Rainbow - Lato 2022 (w tym hoteli PREMIUM). Promocja nie łączy się z promocją opisaną w punkcie III, czyli „Dodatkowym rabatem dla każdego dziecka”. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w wersji 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie). Oferta hoteli objętych promocją znajduje się na stronie R.pl
2. Przy zakupie imprezy turystycznej, Klient może otrzymać rabat **nawet do 800 zł za pokój**, przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r.
3. W przypadku, gdy jedna umowa obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, to za każdy pokój przysługuje rabat. W przypadku np. 2 pokoi na jednej rezerwacji Klienta otrzymają 2 rabaty.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
6. Na stronie internetowej R.pl, promocja jest opisana jako „Zniżka dla osoby dorosłej”. Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.
7. Dla całej oferty Lato 2022 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta oraz z otrzymanego sms-em lub mailem powiadomienia z 1% rabatu.
8. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

IV). DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ

PROMOCJA DOTYCZY IMPREZ OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7 I NIE ŁĄCZY SIĘ Z RABATAMI Z PUNKTU III oraz IV

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz typu 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty imprez turystycznych Rainbow – Lato 2022. W przypadku imprez turystycznych typu 7+7 rabat dotyczy tylko części objazdowej. Promocja nie łączy się z rabatami z punktu III oraz IV, tj. „Dodatkowy rabat dla dzieci” oraz „Dodatkowy rabat za pokój”. Oferta dostępna jest na stronie R.pl

2. Podczas trwania promocji każda osoba pełnopłatna z rezerwacji może otrzymać rabat **nawet do 500 zł** przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r.
4. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu.
5. Dla całej oferty Lato 2022 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta oraz z otrzymanego sms-em lub mailem powiadomienia z 1% rabatu.
6. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

V). BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „KOMFORT”

1. Usługa Bezpлатnej Zmiany rezerwacji w wersji “Komfort” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 30 dni przed wyjazdem. Od dnia 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r. cena usługi **wynosi 20 zł/os.**
2. W przypadku skorzystania z usługi, za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat określonych w Warunkach Uczestnictwa, a cena za imprezę zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na programach objazdowych i w samolotach.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. **Z usługi można skorzystać tylko raz (w ramach pojedynczej rezerwacji) i w ramach całej oferty z sezonu Lato 2022.**
5. Warunkiem skorzystania z Bezpлатnej Zmiany Rezerwacji jest równoczesna zmiana dla wszystkich osób zakwaterowanych w jednym pokoju w ramach jednej rezerwacji. Nie jest możliwa zmiana dla pojedynczych uczestników, zakwaterowanych w tym samym pokoju oraz zmiana uczestnika.
6. Usługę można dodać do rezerwacji najpóźniej w dniu jej potwierdzenia.
7. Usługa musi zostać wybrana i zakupiona dla wszystkich uczestników rezerwacji w takim samym wariantcie.
8. W przypadku skorzystania z usługi, jej koszt zostanie doliczony do pierwotnej umowy po dokonaniu zmiany.
9. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi. Regulamin (warunki usługi) dostępny jest w sieci sprzedaży oraz na R.pl

VI). UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA!

W cenie 30 zł/os. – wersja podstawowa lub w cenie 50 zł/os. – wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19!

1. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow TU Europa w **wersji podstawowej** można nabyć w promocji **za 30 zł/os.** przy rezerwacji imprezy turystycznej od dnia 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r.
lub
w wersji rozszerzonej o możliwość rezygnacji z powodu Covid-19 za 50 zł/os. przy rezerwacji imprezy turystycznej od dnia 17.11.2021 r. do 14.12.2021 r.
2. Ubezpieczenie stanowi doskonałe zabezpieczenie w przypadku, gdy z niektórych przyczyn losowych niezbędna będzie rezygnacja z zakupionej imprezy turystycznej lub jej przerwanie. **W wersji rozszerzonej o Covid-19** jeśli Klient (czyli osoba ubezpieczona lub współuczestnik podróży) lub jego osoba bliska (małżonek, osoba z którą pozostaje w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, teściowie, wnuki) zachoruje na Covid-19 (co zostanie potwierdzone dodatnim wynikiem testu oraz zaświadczenie lekarskim) i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży, wtedy **ubezpieczyciel zwraca koszty rezygnacji z wyjazdu.**
3. Szczegółowe warunki ubezpieczeń znajdują się w w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

VII). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej **wynosi 20%** całkowitej wartości umowy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej i OWU Rainbow.**

VIII). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
4. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty/zniżki. Rabaty/zniżki mogą różnić się dla poszczególnych kierunków imprez turystycznych, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

IX). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.11.2021 roku.