

BENEFIT	I ETAP PROMOCJI od 22.02.2024 r. do 23.04.2024 r.	II ETAP PROMOCJI od 24.04.2024 r. do 14.05.2024 r.
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA (PODSTAWOWE)	49 Zł/OS.	79 Zł/OS.
UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA (Wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid19)	79 Zł/OS.	119 Zł/OS.
BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY (DO 30 DNI PRZED WYJAZDEM)	29 Zł	49 Zł
WYSOKOŚĆ RABATU	do 1000 Zł	do 800 Zł
WYSOKOŚĆ ZALICZKI	10%	10%

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
- Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
- Promocja dotyczy oferty imprez turystycznych Rainbow Zima – Egzotyka 2024/25.
- Informacja na temat zakresu oferty objętej promocją dostępna jest na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
- Promocja organizowana jest w dwóch etapach:**
 - I etap promocji trwa od 22.02.2024 r. do 23.04.2024 r.**
 - II etap promocji trwa od 24.04.2024 r. do 14.05.2024 r.**
- W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

II. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

W cenie od 49 zł/os. – wersja podstawowa lub w cenie od 79 zł/os. – wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19!

- Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow:
 - etap promocji** - ubezpieczenie w **wersji podstawowej** można nabyć **za 49 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 79 zł/os.**
 - II etap promocji** - ubezpieczenie w **wersji podstawowej** można nabyć **za 79 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 119 zł/os.**
- Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

- Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy udziału w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klientki wyrażą wolę

zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Voucher uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.

2. **Cena promocyjna usługi wynosi:**

- **I etap promocji – 29 zł/os.**
- **II etap promocji – 49 zł/os.**

3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**

4. Otrzymany Voucher (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Voucher otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający. Voucher może zostać wykorzystany przez jego posiadacza.
7. Voucher otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Zima - Egzotyka 2024/25 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Voucherem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Vouchera.
9. Voucher może być realizowany w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
10. Realizacja Vouchera następuje poprzez podanie numeru/kodu Vouchera osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Voucher do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Vouchera na „Wykorzystany”.
11. Wartość Vouchera zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. W przypadku, gdy wartości Vouchera będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Vouchera otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Zima – Egzotyka 2024/25 (wartość Vouchera zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Vouchera w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości Vouchera będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25 i niemożności wykorzystania Vouchera otrzymanego w tym trybie, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu Vouchera otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Vouchera uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.

IV. RABAT DO 1 000 zł/osobę.

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat:
 - **I etap promocji - do 1000 zł/osobę.**
 - **II etap promocji – do 800 zł/osobę.**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

V. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi odpowiednio:
 - **I etap promocji – 10 % ceny imprezy turystycznej**
 - **II etap promocji – 10 % ceny imprezy turystycznej**

2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.p

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](https://rainbow.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 22.02.2024 r.