

AUTOKAR

Pierwsze 4 dostępne dla klientów miejsca za kierowcą i obsługą wycieczki są objęte dopłatą za najlepsze miejsca w autokarze (wg kolejności zgłoszeń). Pozostałe miejsca są przydzielane komputerowo wg kolejności zgłoszeń. W szczególnych przypadkach możemy „zarezerwować” wybrane miejsca w autokarze – dotyczy to jednak tylko osób uprzywilejowanych, np. inwalidów czy kobiet w ciąży.

W trosce o bezpieczeństwo oraz komfort psychiczny i fizyczny Turystów ze zwiększoną wagą ciała, informujemy o możliwości wykupienia dodatkowego miejsca w autokarach podczas wycieczek objazdowych. Odpłatność za dodatkowe miejsce w autokarze wynosi 70% kosztów transportu w czasie danej imprezy. Dokładne informacje na temat kosztów dodatkowego miejsca w autokarze można uzyskać na zapytanie w biurach sprzedających ofertę Rainbow Tours.

Autokary – Rainbow Tours korzysta z autokarów wyspecjalizowanych firm przewozowych. Każdy autokar wyjeżdżający na wycieczkę naszego biura jest jednak opisany – za przednią szybą znajduje się tablica informacyjna, najczęściej z logo Rainbow Tours. Nie ma więc problemu z odnalezieniem właściwego środka transportu.

Przesiadki – często zdarza się, że trasy krajowe pokonywane są innymi pojazdami niż autokary docelowe (np. mikrobusami, taksówkami, autami osobowymi, innymi autokarami). Tym samym należy liczyć się z przesiadką w jednym z miast, gdzie zjeżdża się kilka różnych autokarów.

Toalety autokarowe – należy pamiętać, że, ze względu na ograniczoną pojemność, są to toalety „awaryjne” i proponujemy nie korzystać z nich zbyt często. W celu załatwienia potrzeb fizjologicznych co ok. 4 godziny organizujemy postoje w miejscach, gdzie skorzystać można z toalet (często płatnych).

Zachowanie bezpieczeństwa - podczas jazdy nie należy poruszać się po autokarze, bowiem przy gwałtownym hamowaniu może się to skończyć poważnym wypadkiem. Podobnie należy zwracać szczególną uwagę przy wysiadaniu z autokaru, zwłaszcza, jeśli z jakichś względów autokar zatrzymuje się na jezdni. W żadnym wypadku nie należy wysiadać na autostradach czy w tunelach.

SAMOLOT

Samoloty. Biuro korzysta z usług różnych linii lotniczych (tradycyjnych przewoźników, linii czarterowych oraz tzw. Low Costów), oferując przeloty w klasie turystycznej sprawdzonych i renomowanych firm. W przypadku niektórych imprez istnieje możliwość wykupienia (za dodatkową opłatą) przelotu w innej klasie - o wyższym standardzie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w opisach imprez. Samoloty – z reguły są to Boeingi, Airbusy i McDonell Douglasy, przeznaczone do pokonywania tras średniodystansowych (3.000 do 5.000 km) lub na kierunkach egzotycznych (Karaimy, Tajlandia itp.) długodystansowych.

Catering. Obecnie linie lotnicze (szczególnie tanie i czarterowe) odchodzą zupełnie od podawania posiłków na pokładach samolotów

lub serwują skromne przekąski (typu kanapka i napój lub owoce). W przypadku, gdy linie nie przewidują posiłków na pokładzie, można nabyć kanapki lub niekiedy dania obiadowe w tzw. sky-barze obsługiwanym przez stewardesy. Dokładne informacje na temat posiłków i ich cen otrzymanie Państwo na pokładzie samolotu.

Obsługa. W przypadku zagranicznych linii lotniczych obsługa samolotu (stewardesy lub piloci) nie mówi po polsku – ale zawsze można porozumieć się w języku angielskim.

Opóźnienia wylotów i zmiany godzin przelotów rejsowych/czarterowych. Sytuacje tego rodzaju mają miejsce szczególnie w okresach wzmożonego ruchu turystycznego i z reguły wynikają z warunków atmosferycznych lub innych zakłóceń, na które Biuro nie ma wpływu (strajki obsługi, awarie techniczne, lokalne przepisy dotyczące startów/lądowań samolotów, obostrzenia przepisów bezpieczeństwa itp.). Prosimy o wyrozumiałość – nasi pracownicy lub lokalni przedstawiciele zawsze będą się starali Państwu pomóc.

Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze.

Utrata lub zniszczenie bagażu. Sytuacje takie regulowane są przez międzynarodowe konwencje dotyczące ruchu lotniczego, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, tj. w szczególności w Konwencji warszawskiej z 1929 r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, wraz z Konwencją z 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny, w Konwencji montrealskiej z 1999 roku. W razie utraty lub zniszczenia bagażu podczas przelotu, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze lotniska i pobrać od niej potwierdzenie szkody - tzw. druk PIR. Druk PIR wraz z oryginalnymi przywieszkami bagażowymi, kartami pokładowymi i innymi dokumentami potwierdzającymi zarówno sam fakt poniesienia szkody, jak i jej wartość należy załączyć do reklamacji. Powyższa reklamacja musi być wniesiona (przekazana lub wysłana) do przewoźnika bezzwłocznie po wykryciu szkody – najpóźniej w terminie 7 dni od daty odebrania bagażu, zaś w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu najpóźniej w terminie 21 dni od daty odebrania bagażu.

BAGAŻ

W przypadku wycieczek samolotowych turysta zazwyczaj może zabrać bagaż podręczny do 5 kg oraz 1 sztukę bagażu głównego najczęściej o wadze od 15 do 20 kg (w zależności od linii lotniczej). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg tariff obowiązujących u danego przewoźnika (dotyczy to np. desek windsurfingowych, złożonego roweru, sprzętu do golfa, sprzętu narciarskiego lub

sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste). Przewoźnik może zabrać nadbagaż wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W przypadku wyjazdów autokarowych ilość bagażu ograniczona jest do jednej walizki lub torby podręcznej (max 20 kg) oraz niedużego bagażu podręcznego, a w przypadku imprez narciarskich dodatkowo para nart i butów lub deska snowboardowa na osobę (koniecznie w pokrowcu i tylko ze sprzętem narciarskim – prosimy, aby nie dopakowywać innych przedmiotów). W autobusie (również podczas realizacji transferów) nie ma możliwości dopłat za nadbagaż - w takim wypadku obsługa odmówi zabrania dodatkowej walizki czy torby. W celu uniknięcia pomyłek przy odbieraniu bagażu, sugerujemy, by bagaże oddawane do luku były oznaczone w sposób umożliwiający właścicielom ich łatwe rozpoznanie.

PRZEDSTAWICIELE BIURA W MIEJSCU REALIZACJI IMPREZY

Pilot i przewodnik - to dwie różne osoby – pilot jest osobą towarzyszącą w imieniu organizatora imprezy turystycznej uczestnikom imprezy, sprawuje opiekę nad nimi i czuwa nad sposobem wykonywania na ich rzecz usług oraz przekazuje podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, wskazuje lokalne atrakcje, przyjmuje zgłoszenia dotyczące uchybień. Nie ma jednak uprawnień do oprowadzania po obiektach muzealnych. Tym zajmują się przewodnicy lokalni (z reguły dodatkowo płatni), którzy najlepiej znają swoje miasta i przeszli odpowiednie szkolenia. Przewodnicy lokalni posiadają uprawnienia do wykonywania swego zawodu, wydane przez właściwe organy kraju, na terenie którego pracują.

Pilot opiekuje się grupą w zakresie niezbędnym do realizacji wyjazdu (proszę pamiętać, iż podczas podróży samolotem, a także autokarem (głównie na odcinkach krajowych) pilot nie zawsze towarzyszy grupie).

Rezydent - jest osobą znajdującą się w miejscu wyjazdu przez cały sezon i odpowiada za techniczną organizację pobytu, zakwaterowanie, transfery, spotkania informacyjne oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Nie zawsze będzie on mógł jednak towarzyszyć Państwu podczas transferów i imprez fakultatywnych. Prosimy także pamiętać, iż rezydent niekoniecznie będzie zakwaterowany w tym samym obiekcie, w którym Państwo mieszkacie. Stąd też kontakt z rezydentem będziecie mieli podczas jego regularnych dyżurów w miejscu Państwa zakwaterowania (zwykle 2 - 3 razy w tygodniu), a w sytuacjach awaryjnych pod podanym przez niego numerem telefonu (lub numerem lokalnego kontrahenta Rainbow Tours). Informacje o numerach telefonicznych do miejscowych rezydentów lub przedstawicieli Biura otrzymanie Państwo przy stanowiskach odpraw Rainbow Tours na lotnisku przy wylocie lub u pilota przy wyjeździe autokaru.

Dodatkowo, podczas swej podróży mogą Państwo mieć kontakt również z innymi osobami, oddelegowanymi do sprawowania opieki nad naszymi Klientami. Mogą to być m. in. miejscowi

Info

piloci, kierowcy autokarów, kontrahenci, personel linii lotniczych, hoteli i innych organizacji, z których współpracy Rainbow Tours korzysta przy organizacji świadczeń turystycznych. Wszyscy oni są odpowiednio wykwalifikowani do wykonywania powierzonych im zadań.

Zarówno pilot, jak i rezydent są odpowiedzialni za właściwą i bezpieczną realizację imprezy. Uczestnik ma zatem obowiązek bezwzględnie podporządkować się zaleceniom obsługi wyjazdu (w tym przewodnikowi, rezydentowi, pilotowi, a w przypadku przejazdu lub przelotu odpowiednio: kierowcy lub personelowi linii lotniczych). Nie przestrzeganie powyższego może spowodować poważne konsekwencje dla Uczestnika.

TOUR GUIDE SYSTEM

Jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup stosowany podczas niektórych naszych wycieczek. Na czas zwiedzania otrzymają Państwo niewielki indywidualny odbiornik. Pilot/przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników imprezy. System wykorzystywany jest podczas spacerów miejskich, zwiedzania wewnątrz obiektów (zamki, pałace, kościoły, obiekty muzealne). W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przez całą imprezę, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia odbiornika Uczestnik zostanie obciążony jego kosztami w wysokości 50 zł.

ZBIÓRKA

Prosimy o bezwzględne przestrzeganie podanych w katalogu godzin i miejsc zbiórek (dla imprez autokarowych 0,5 godziny przed wyjazdem, dla imprez lotniczych 2 godz. przed wylotem). Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego uczestnika. Zatem o ile uczestnik nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, najprawdopodobniej nie zostanie zabrany na imprezę, a ewentualne dołączenie do grupy w trakcie imprezy będzie wymagało od Uczestnika poniesienia we własnym zakresie kosztów dojazdu na miejsce spotkania z grupą. Nie ma również możliwości samowolnej zmiany miejsca wsiadania/wylotu na inny niż zawarty w umowie z Państwem przystanek lub lotnisko, nawet jeśli z programu lub rozkładu wynika, że autobus jedzie przez kolejne przystanki. Każdą zmianę przez Uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu (o której mowa w pkt 13. OWU) trzeba uzgodnić z Rainbow Tours pod rygorem utraty gwarancji miejsca w środku transportu i/lub odmowy zwrotu wniesionych wpłat z tytułu realizacji świadczeń w zakresie przewozu/przelotu. W przypadku imprez autokarowych, na życzenie Klienta i w miarę dostępności miejsc w pojeździe łącznikowym (tj. poruszającym się na terenie Polski do miejsca przesiadek) istnieje możliwość zmiany przystanku wyjazdowego lub/i powrotnego. Zmiany te wprowadzone do umowy na 6 dni przed rozpoczęciem imprezy lub wcześniej są bezkosztowe. W przypadku dokonywania zmia-

ny przystanku 5 dni przed rozpoczęciem imprezy lub później, Rainbow Tours pobiera opłatę w wysokości 50zł/osoba/przystanek.

CZAS TRWANIA IMPREZY – ILOŚĆ DNI

W programach wycieczek podajemy ilość dni od wyjazdu/wylotu z Polski do przyjazdu/przylotu do Polski. Oznacza to że podróż (autokarem lub samolotem) wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej. Prosimy mieć zatem na uwadze, że z reguły na podróż przeznaczony jest pierwszy i ostatni dzień imprezy, a rozkłady lotów i wyjazdów autokarowych opisane są w katalogu i na naszych stronach internetowych r.pl/rozklady.

DOPLATY NA MIEJSCU

Większość opłat związanych z Państwem wyjazdem uiszcza się w biurze, w którym kupują Państwo wycieczkę. Jednak część kosztów turysta pokrywa na miejscu sam. Są to najczęściej (chyba, że oferta precyzuje inaczej): bilety wstępu do zwiedzanych obiektów – płatne u pilotów (lub w kasach obiektów turystycznych), imprezy fakultatywne – płatne w miejscu docelowym, np. u rezydenta, taksa klimatyczna, inne opłaty typu końcowe sprzątnięcie apartamentu czy kaucja. Tego rodzaju dopłaty wyszczególnione są najczęściej w rubryce „Świadczenia” pod hasłem „Cena nie obejmuje...” lub w opisie obiektu albo programu zwiedzania i dotyczą opłaty za jedną osobę. Prosimy także pamiętać, iż niewywiązanie się z obowiązku uiszczenia takiej dopłaty może spowodować np. odmowę zakwaterowania przez właściciela obiektu lub odmowę dalszej realizacji świadczeń.

INFORMACJE O OPŁATACH W KATALOGU

Dla Państwa wygody w opisach obiektów noclegowych zamieściliśmy informacje o kosztach dodatkowo płatnych udogodnień (np. opłatach za Internet, leżaki, ręczniki plażowe). Prosimy pamiętać, że podane kwoty mają wyłącznie charakter orientacyjny i były aktualne w czasie, gdy publikowany był nasz katalog.

IMPREZY LOKALNE (FAKULTATYWNE)

Są to wycieczki organizowane podczas pobytu przez Rainbow Tours S.A. lub lokalne biura – partnerów Rainbow Tours. W przypadku zakupu wycieczki lokalnej (fakultatywnej) na miejscu, rezydenci lub piloci jedynie pośredniczą przy zawieraniu umowy z zagranicznym biurem. Mogą to być wyjazdy autokarowe, rejsy, wycieczki piesze itd. Wykaz takich wycieczek wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w opisach ofert. Ceny mogą jednak ulegać wahaniom – zależne jest to od ilości uczestników i lokalnych biur podróży, które są organizatorami takich imprez. **Zazwyczaj wycieczki lokalne (fakultatywne) odbywają się przy min. 25 chętnych. W przypadku nieosiągnięcia owego minimum grupy, wycieczka lokalna (fakultatywna) może się nie odbyć.**

ZAKWATEROWANIE

Ze względu na różne przepisy miejscowe, Rainbow Tours wprowadza własną standaryzację obiektów w katalogach („słoneczka”). W każdej ofercie hotelu podana jest jego oficjalna kategoria (przyznana według przepisów miejscowych), jak również klasa obiektu przyznana przez Ra-

inbow Tours (w postaci „słoneczek”). Podstawą do nadania hotelowi określonej liczby słoneczek jest subiektywna opinia Touroperatora oparta na kryteriach takich jak: dostępna w hotelu infrastruktura towarzysząca (ilość basenów, plac zabaw, boiska sportowe), wyposażenie i wystrój pokoi, atrakcyjność położenia hotelu, widok rozpościerający się z hotelu/pokoju, organizowane animacje, jakość serwowanego wyżywienia, standard obsługi oraz opinie naszych Klientów. Plus (+) oznacza świadczenia lepsze niż standard - o czym piszemy w rubryce „naszym zdaniem” przy opisie obiektu. Powyższa kategoryzacja może się różnić od oficjalnej, obowiązującej w danym kraju, przy czym lokalna kategoria obiektu podana jest w jego opisie.

Zdjęcia prezentowane w katalogach oraz innych materiałach reklamowych są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, w szczególności, że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak jak prezentowany na zdjęciu w katalogu.

Na metraż pokoi podany w opisach poszczególnych hoteli składa się część mieszkalna, łazienka, a czasami także balkon.

W niektórych apartamentach (zwłaszcza w Grecji i Chorwacji) sprzątnięcie (oraz zakupu środków czystości) dokonuje się we własnym zakresie.

Hotele mogą posiadać własne regulaminy korzystania z hotelowych zjeżdżalni (mogą się pojawić ograniczenia wiekowe/wzrostowe).

DOBY HOTELOWE

W większości hoteli doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00, pokoje zaś trzeba opuścić do godziny 10.00 (wówczas ustaje również prawo do korzystania ze świadczeń hotelowych). Doba hotelowa nie jest równoznaczna z dobą zegarową trwającą 24 godziny. Po zakwaterowaniu, pilot zawsze będzie w stanie pomóc Państwu w przechowaniu bagażu do momentu odjazdu.

W przypadku imprez z dojazdem własnym należy stosować się do podanych w katalogu godzin przyjazdu do obiektu. Jeśli Państwa przyjazd do hotelu może być opóźniony (to jest poza godzinami pracy recepcji: przed godziną 8.00 lub po 18.00), należy uprzedzić o tym recepcję telefonicznie a dodatkowo – za odbiór kluczy do pokoju poza godzinami pracy może zostać naliczona dodatkowa opłata w wysokości 50 Euro/pokój. **Uwaga!** Przy ofertach z dojazdem własnym należy pamiętać, by w apartamencie/studio nie było zakwaterowanych więcej osób niż precyzuje to oferta.

WYŻYWIENIE

W zależności od oferty różny jest też rodzaj żywienia. W apartamentach i studiach (posiadających aneks kuchenny) zazwyczaj nie ma żywienia, co wiąże się organizacją posiłków przez turystów.

Śniadania. Kontynentalne – to skromny posiłek złożony z reguły z pieczywa, nabiału lub dżemu (rzadko wędliny) oraz kawy lub herbaty. Śniadanie kontynentalne wzmocnione lub rozszerzone – jak wyżej, ale często z wędliną lub jogurtem i sokami. Śniadania w formie bufetu są nieco bogatsze i dają możliwość większego wyboru – zależy to jednak również od standardu hotelu.

Czasami jednak nie różnią się one specjalnie od wzmocnionych śniadań kontynentalnych (w zakresie asortymentu), a różnią się jedynie sposobem podania. Należy pamiętać, że z restauracji nie wolno zabierać żadnych artykułów, gdyż jest to niemile widziane przez obsługę. Lepiej jest podchodzić do bufetu kilka razy niż zostawiać coś na talerzu lub wynosić poza restaurację.

Obiadokolacje – gorący posiłek w porze kolacji, zwykle dwudaniowy. W niektórych ofertach wliczony w cenę, w niektórych - możliwość dopłaty. Jeżeli nie ma możliwości dopłaty, oznacza to, że nie organizujemy obiadokolacji. Nie znaczy to jednak, że turysta nie będzie miał możliwości zjedzenia posiłku. W trakcie imprez objazdowych pilot daje czas wolny, jak również przedstawia propozycje okolicznych restauracji. Obiadokolacje mogą być organizowane w restauracjach hotelowych, jak również w mieście. Z reguły pierwszym przysługującym posiłkiem jest kolacja (lub obiadokolacja) w dniu przylotu, ostatnim zaś – śniadanie w dniu wylotu (chyba, że oferta precyzuje inaczej).

Napoje – Przy śniadaniu (kawa, herbata, sok) są wliczone w cenę, przy obiadokolacjach z reguły są płatne dodatkowo – chyba że oferta precyzuje to inaczej.

Prosimy pamiętać, że podane w ofercie godziny realizacji posiłków mają charakter przybliżony i były aktualne w czasie, gdy publikowany był nasz katalog.

OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, chcące uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy mogą za zgodą Organizatora starać się o dokwaterowanie do pokoju dwu lub trzyosobowych (**Uwaga!** w niektórych hotelach możliwe są tylko pokoje 2 os. z dostawką), jednakże z przyczyn obiektywnych Biuro nie może tego zagwarantować. W takiej sytuacji Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty za pokój 1-osobowy (chyba że oferta precyzuje inaczej). Informacja o konieczności ewentualnej dopłaty zostanie przekazana najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem.

DOSTAWKA

To dodatkowe, z reguły rozkładane łóżko lub mniejsze łóżko. Prosimy pamiętać, że wstawienie takiego łóżka zmniejsza powierzchnię pokoju. Zdarza się również, iż pokój 3-osobowy jest w rzeczywistości pokojem 2 osobowym z dostawką (dotyczy to z reguły hoteli o standardzie turystycznym **-***). Zniżki przewidziane w ofercie katalogowej dla osoby śpiącej na dostawce niekoniecznie obowiązują przy ofertach promocyjnych (w szczególności typu „last minute”).

KLIMATYZACJA

W autokarze – może to być typowa klimatyzacja lub turbo nawiew. Jedna i druga możliwość zapewnia odpowiednią temperaturę w autokarze, a tym samym komfort przejazdu. Mimo tego w miesiącach najwyższych upałów (lipiec/sierpień) i zwłaszcza w krajach południowych schłodzenie autokaru może być dla niektórych osób niewystarczające.

W hotelach – klimatyzacja włączana jest centralnie (często z indywidualną regulacją) lub w po-

kojach znajdują się oddzielne agregaty i chłodzą tylko dane pomieszczenie. Często za klimatyzację trzeba dopłacić w hotelu na miejscu (piszemy o tym w opisach obiektów). Należy także pamiętać, iż klimatyzacja jest włączana okresowo (tzn. tylko w miesiącach najwyższych upałów), a w ciągu dnia może działać tylko w wyznaczonych przez obsługę godzinach.

PLAŻA I SPRZĘT REKREACYJNY

Większość plaż jest ogólnie dostępna i nieodpłatna. Płatne są jednak najczęściej parasole i leżaki. Przy plażach znajdziecie Państwo zwykle wyposażenie sprzątu wodnego, szkoły windsurfingu, nurkowania itd. Prosimy pamiętać, iż określenie „plaża piaszczysta” nie jest jednoznaczne z długą, szeroką plażą z białym piaskiem, czyli taką jaką mamy np. w Łebie. W efekcie plaże różnią się dość znacznie pomiędzy krajami - od piaszczystych z żółtym, ale grubszym piaskiem (najczęściej w Grecji) poprzez piaszczyste z dość ciemnym piaskiem (najczęściej w Hiszpanii) do żwirowych (najczęściej w Chorwacji) czy wręcz kamienistych i skalistych (Lazurowe Wybrzeże, Malta). Informacje na temat plaży zamieszczone są przy opisach obiektów lub miejscowości wypoczynkowych.

KURORTY WAKACYJNE

Większość miejsc, które odwiedzamy to miejsca szczególnie atrakcyjne turystycznie i odwiedzane przez tysiące turystów. Bywa tam zatem tłoczno (szczególnie w sezonie), w niektórych kurortach nocne życie trwa aż do białego rana, będzie więc hałaśliwie. Zdarzać się mogą również drobne kradzieże. Rekomendujemy więc aby gotówkę, dokumenty i cenne przedmioty przechowywać w sejfach, które są dostępne (bezpłatnie lub za niewielką opłatą) w większości hoteli z naszej oferty (szczegółowe informacje są podane w opisach poszczególnych obiektów). Zwykle także tego rodzaju miejscowości podlegają ciągłym modernizacjom i dużo się tam inwestuje. Nie należy zatem być zaskoczonym jeśli pewnego dnia obudzi Państwa hałas na, właśnie obok rozpoczętej, budowie nowego hotelu lub co gorsza - hałas w naszym hotelu, ale dwa piętra niżej. Tego rodzaju prace prowadzone są jednak tylko w ciągu dnia i tylko w dni robocze, nie powinny więc być uciążliwe. W krajach południowych, a zwłaszcza na wyspach mogą wystąpić krótkotrwałe braki wody lub prądu.

UBEZPIECZENIA

Klienci Rainbow Tours ubezpieczeni są w TU Europa S.A. na podstawie umowy ubezpieczenia nr 2/Z/2008, polisa nr RBT2/Z/08 - **wariant Podstawowy**. Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia podróznego dla Klientów Rainbow Tours S.A., dostępnymi w biurach sprzedających ofertę Rainbow Tours oraz na stronie internetowej <http://r.pl/>. Ubezpieczenie zawierane przez Rainbow Tours na rzecz Uczestników ma charakter podstawowy, dlatego każdy Uczestnik powinien zastanowić się nad zawarciem dodatkowego ubezpieczenia w razie potrzeby (np. w przypadku amatorskiego uprawiania sportu - PAKIET SPORT lub dla osób mających zdiagnozowane choroby przewlekłe -

WARIANT REKOMENDOWANY bądź WARIANT NAJLEPSZY).

WARIANT PODSTAWOWY ubezpieczenia podróznego obejmuje:

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu do kraju (KL) – zapewniające zwrot wydatków związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, poniesionych na: badania lekarskie, zakup lekarstw i środków opatrunkowych, pobyt w szpitalu, leczenie stomatologiczne do wysokości 500 PLN, transport do szpitala oraz do Polski. Suma ubezpieczenia KL wynosi 60 000 PLN. **Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło wskutek m.in. chorób przewlekłych, chorób psychicznych, epidemii, przestępstwa dokonanego przez Uczestnika, zażycia środków odurzających, szkód będących następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ekstremalnych i wyczynowych, aktywnego uczestnictwa w działaniach wojennych i aktach terroru.**

Ochronę w zakresie chorób tropikalnych (CT)

- ubezpieczenie podstawowe obejmuje także koszty leczenia na wypadek chorób tropikalnych, pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego, przed odbyciem podróży zagranicznej, wskazanych przez właściwe instytucje, szczepień obowiązkowych na danym terytorium podróży. Za choroby tropikalne uważa się choroby wywołane przez organizmy patogenne charakterystyczne dla stref podzwrotnikowych i równikowych.

Ubezpieczenie kosztów ratownictwa (KR) – do sumy 10 000 PLN.

Pomoc w podróży – obejmującą m.in. zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej lub osoby wezwanej do towarzyszenia, organizację dostarczenia leków, pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego w celu rekonwalescencji.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zapewniające wypłatę świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100% uszczerbku na zdrowiu wynosi 5 000 PLN a świadczenie z tytułu śmierci 2 500 PLN.

Ubezpieczenie bagażu podróznego (BP) – zapewniające ochronę bagażu w razie jego zniszczenia lub uszkodzenia. Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 500 PLN. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróznego. Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, przenośny sprzęt elektroniczny, nie znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, telefony komórkowe, akcesoria samochodowe, sprzęt sportowy.

WARIANT REKOMENDOWANY: obejmuje wszystkie ryzyka wymienione powyżej, ponadto znacznie wyższe są sumy ubezpieczenia: KL – suma ubezpieczenia kosztów leczenia wzrasta do 260 000 PLN, NNW z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – do 15 000 PLN, NNW z tytułu śmierci do 7 500 PLN, BP - ubezpieczenie bagażu do 1 500 PLN. **Dodatkowo ten**

Info

**wariant zapewnia ochronę w przypadku za-
ostrzenia się choroby przewlekłej (w zakresie
KL i NNW)**, a także ubezpieczenie kosztów zwią-
zanych z opóźnionym dostarczeniem bagażu –
do 600 PLN i ubezpieczenie odpowiedzialności
cywilnej (OC) do 100 000 PLN.

WARIANT NAJLEPSZY: obejmuje wszystkie
ryzyka z wariantu podstawowego, ale sumy
ubezpieczenia są wyjątkowo wysokie (ubezpie-
czenie takie polecamy osobom udającym się do
USA, Meksyku, Japonii, Singapuru, czyli krajów
gdzie koszty leczenia są szczególnie wysokie).
KL – koszty leczenia wzrasta do 860 000 PLN,
NNW z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu
– do 35 000 PLN, NNW z tytułu śmierci – do
17 500 PLN, BP ubezpieczenie bagażu podróż-
nego – do 2 500 PLN. **Dodatkowo ten wariant
obejmuje także ochronę w przypadku za-
ostrzenia się choroby przewlekłej (w zakresie
KL i NNW)**, ubezpieczenie kosztów związanych
z opóźnionym dostarczeniem bagażu 600 PLN
i OC - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
400 000 PLN.

PAKIET SPORT: zapewnia ochronę podczas
rekreacyjnego uprawiania sportów wysokiego
ryzyka (w ramach KL i NNW): narciarstwa,
snowboardu, nurkowania, jazdy na nartach
i skuterach wodnych, windsurfingu, kitesurfingu,
raftingu, jazdy na quadach, jazdy konnej,
a także ochronę sprzętu sportowego do 1 500
PLN i ochronę na wypadek wyrządzenia szkody
osobom trzecim podczas uprawiania tych spor-
tów do kwoty 100 000 PLN w przypadku szkód
rzeczowych i 200 000 PLN w przypadku szkód
osobowych.

**Postępowanie w celu otrzymania świadczenia
ubezpieczeniowego**

W razie wystąpienia objawów chorobowych na-
leży niezwłocznie skontaktować się z:

Centrum Pomocy TU Europa S.A.

Tel. +48 22 568 98 28

Centrum Pomocy TU Europa S.A. jest jedynym
podmiotem uprawnionym do organizowania
wizyt lekarskich. Obsługa medyczna odbywa się
bezgotówkowo tylko wtedy, gdy organizowa-
na jest przez Centrum Pomocy TU Europa S.A..
W przypadku wizyt lekarskich zorganizowanych
przez pilota bądź rezydenta lub we własnym za-
kresie, prosimy o opłacenie wszystkich kosztów
gotówką i zgłoszenie się po zwrot kosztów po
powrocie do Polski, **z zastrzeżeniem procedury
i terminów przewidzianych w Ogólnych Wa-
runkach Ubezpieczenia podróznego dla Klient-
ów Rainbow Tours S.A.** Zwrot kosztów leczenia
nastąpi na podstawie udokumentowanych do-
wodów poniesionych kosztów.

Ważne. Za realizację świadczeń wynikających
z ubezpieczenia podróznego odpowiada bezpo-
średnio ubezpieczyciel. Rainbow Tours ani inne
biura nie pośredniczą w wypłacie odszkodowań
oraz nie mają wpływu na decyzję ubezpieczycie-
la o odmowie wypłaty odszkodowania.

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI LUB
PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE
TURYSTYCZNEJ 100%**

To ubezpieczenie jest dostępne po zapłaceniu
dodatkowej składki i umożliwia odzyskanie

100% wpłaconych środków na wypadek od-
wołania wyjazdu z ważnej życiowej przyczyny,
m.in. nagłej choroby, nieszczęśliwego wypad-
ku, śmierci osoby bliskiej, następstwa choro-
by przewlekłej, szkody w mieniu powstałej w
wyniku działania zdarzenia losowego, utraty
pracy, komplikacji związanych z ciążą, przed-
wczesnego porodu mającego miejsce przed 32
tygodniem ciąży. Przyczyną rezygnacji może być
również akt terrorystyczny, do którego doszło
nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpo-
częcia podróży, w kraju będącym celem podróży
ubezpieczonego i leżącym na terytorium Euro-
py, z wyłączeniem Turcji, pod warunkiem, że akt
terrorystyczny miał miejsce w promieniu mak-
symalnie do 250 km od celu podróży ubezpie-
czonego oraz jeśli Rainbow Tours nie zaoferował
ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej
na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt
terrorystyczny nie występuje. Ubezpieczenie
Kosztów Rezygnacji lub Przerwania Uczestnic-
twa w Imprezie Turystycznej 100% można za-
kupić w chwili zawierania umowy. Informacje
dotyczące możliwości dokupienia ubezpieczenia
po zawarciu umowy są dostępne w Biurach Ob-
sługi Klienta oraz w Call Center.

INFORMACJE CELNE I WIZOWE

W krajach Unii Europejskiej i niektórych krajach
Europy Południowo-Wschodniej nienależących
do UE obywatele polscy nie potrzebują wizy ani
paszportów (wystarczy dowód osobisty o waż-
ności minimum 3 miesiące od daty zakończenia
imprezy). We wszystkich pozostałych krajach
świata, w tym Europy Wschodniej (Rosja i kraje
byłego ZSRR), potrzebne są paszporty (z reguły
ważne co najmniej 6 miesięcy od daty powrotu
z wyjazdu), a często także wizy (informacje na
temat wiz zawarte są w programach). W przy-
padku wyjazdów do krajów byłego ZSRR lub
krajów pozaeuropejskich kontrole graniczne są
bardziej rygorystyczne. Wizy uczestnicy otrzy-
mują albo na lotnisku kraju docelowego albo za-
łatwiane są one przez Rainbow Tours. Obywatele
innych państw niż polskie mogą obowiązywać
odmienne przepisy paszportowe i wizowe.
Praktycznie do każdego kraju turysta może
wwieźć przedmioty i rzeczy, których ilość i prze-
znaczenie nie wskazują na charakter handlowy.
Z reguły wolno wwieźć 200 sztuk papierosów
oraz 1/2 l mocnego alkoholu i 1 l wina lub piwa.

OSTRZEŻENIA DLA PODRÓŻUJĄCYCH

Na stronach internetowych MSZ ([https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-pod-
rozujacych/](https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/)) dostępne są ostrzeżenia dla po-
dróżujących. Rekomendujemy aby regularnie
zapoznawać się z tymi komunikatami MSZ, które
dotyczą kraju będącego celem Państwa podróży
zarówno przed przystąpieniem do umowy jak
i już po jej zawarciu, przed wyjazdem z Polski.

PRZEWOZ PRODUKTÓW POCHODZENIA ZWIERZĘCEGO

Z uwagi na ryzyko wprowadzenia chorób
zwierzęcych na teren UE (szczególnie z kra-
jów pozaeuropejskich), istnieją surowe prawne
ograniczenia dotyczące przewozu niektórych
produktów pochodzenia zwierzęcego (w tym
żywności). Naruszenie prawnych zakazów

może grozić grzywną lub wszczęciem postępo-
wania karnego oraz konfiskatą i zniszczeniem
wwożonych produktów w chwili przybycia do
UE. Nie jest dozwolone wwożenie do UE z in-
nych państw: mięsa, mleka, miodu, produktów
mięsnych i przetworów mlecznych (innych niż
mleko początkowe w proszku, żywność dla
niemowląt, specjalna żywność wymagana ze
względów medycznych). Wyjątkiem są niektóre
kraje europejskie nie należące do UE jak: Ando-
ra, Wyspy Owcze, Grenlandia, Islandia, Liechten-
stein, Norwegia, San Marino i Szwajcaria, z tych
państw można przywozić niewielkie ilości takich
produktów z przeznaczeniem do własnej kon-
sumpcji.

Ponadto, w przypadku produktów z egzotycz-
nych gatunków zwierząt lub gatunków zwierząt
chronionych (muszle, kości, pióra, skóry itd.)
przepisy prawa są bardzo restrykcyjne a przy-
wóz takich przedmiotów z reguły jest całko-
wicie zabroniony (sankcje karne to przepadek
mienia, grzywna a nawet więzienie). Podobne,
restrykcyjne zasady dotyczą przywozu żywych
zwierząt.

INFORMACJE ZDROWOTNE

Wyjazdy organizowane przez Rainbow Tours od-
bywają się do krajów uznawanych za zdrowotnie
bezpieczne (Europa i basen M. Śródziemnego)
– nie są wymagane żadne szczepienia ochronne
ani profilaktyczne. W pozostałych wypadkach
(kraje azjatyckie, niektóre afrykańskie lub ka-
raibskie) podajemy szczegółowe wymagania
zdrowotne w opisach imprez (jeśli szczepienia
są wymagane lub choćby zalecane). Należy jed-
nak zawsze pamiętać o zachowaniu minimum
sanitarne, jak mycie rąk przed jedzeniem, my-
cie owoców i warzyw lub picie tylko butelkowa-
nej wody mineralnej itd.

ZAGUBIENIE PASZPORTU LUB INNYCH DO- KUMENTÓW

Uczestnik imprezy w związku z kradzieżą lub za-
gubieniem paszportu lub innych dokumentów
niezbędnych do powrotu do kraju jest zobowią-
zany zawiadomić miejscowego przedstawiciela
Biura, który udzieli wszelkich niezbędnych infor-
macji i pomocy oraz zgłosić się do najbliższego
konsulatu lub ambasady RP na terytorium kraju
pobytu. Urzędnicy konsularni RP zobowiązani są
do udzielenia wszelkiej pomocy (łącznie z po-
mocą finansową i prawną) wszystkim obywatelom
RP – w przypadku braku polskiej placówki
taką rolę pełnią placówki państw Unii Europejskiej.

WALUTY

Euro (EUR) obowiązuje w większości krajów Unii
Europejskiej od 01.01.2002 (m.in. Austria, Niem-
cy, Włochy, Francja, Grecja, Portugalia, Belgia,
Luksemburg, Finlandia, Irlandia, Hiszpania i Ho-
landia). W krajach, które nie są objęte wspólną
walutą EURO obowiązują dotychczasowe waluty
narodowe (Wielka Brytania, Szwecja, Norwegia,
Dania) – większość z nich można wymienić
jeszcze przed wyjazdem w polskich bankach
lub kantorach. Waluty krajów pozaeuropejskich
(Tunezja, Egipt, Turcja, Maroko, Kuba, Dominika-
na itd) są niedostępne w Polsce - proponujemy
zabrać ze sobą dolary amerykańskie lub euro,

które można wymieniać w miejscowych bankach lub kantorach, a także na granicy. Polskie karty płatnicze (należące do międzynarodowych systemów Visa czy Mastercard) są honorowane w większości krajów, do których wyjeżdżamy na wakacje.

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Biuro stosuje postanowienia Rozporządzenia (WE) 1107/2006 z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex%3A32006R1107>).

Osoby niepełnosprawne wybierające się w podróż są zobowiązane poinformować Biuro przed zawarciem umowy o stopniu niepełnosprawności lub o innych wymaganiach specjalnych. Biuro przed zawarciem umowy wskaże czy jest możliwe spełnienie określonych wymagań specjalnych. Biuro może odmówić przyjęcia rezerwacji lub odstąpić od umowy z osobą niepełnosprawną lub osobą o ograniczonej sprawności ruchowej:

- w celu spełnienia mających zastosowanie wymogów bezpieczeństwa ustanowionych prawem lub w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa ustanowionych przez organ, który wydał przewoźnikowi lotniczemu certyfikat przewoźnika lotniczego

- gdy rozmiar samolotu lub jego drzwi, czynią fizycznie niemożliwym wprowadzenie na pokład lub przewóz osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej

- gdy osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej nie towarzyszy inna osoba zdolna do udzielenia niezbędnej pomocy tej osobie

W przypadku, gdy Biuro odmawia przyjęcia rezerwacji lub odstępuje od umowy powiadamia niezwłocznie osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej o przyczynach. Na żądanie zainteresowanego, Biuro przedstawia na piśmie wspomniane przyczyny w terminie 5 dni roboczych. Ponadto, biuro podejmuje wówczas należyte starania w celu zaproponowania zainteresowanej osobie

możliwego do zaakceptowania rozwiązania alternatywnego.

OGRANICZENIA WIEKU.

Wycieczki objazdowe z naszej oferty charakteryzują się bardzo intensywnym programem zwiedzania, a niekiedy wymagają wielogodzinnych przejazdów lub/i długich pieszych spacerów. Sugerujemy, by na najbardziej forsowne imprezy nie wybierać się z dziećmi poniżej 5-ego roku życia. W razie wątpliwości, czy dziecko zdoła uczestniczyć w wybranej przez Państwa wycieczce, prosimy zgłosić się po radę do biur sprzedających ofertę Rainbow Tours.